RESUMÉ

Lucía Zandanel Terán

MAGISTER EN CX MANAGEMENT
MAGISTER EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PREMIO **GENERADORA DE IDEAS**, POR CLUB INNOVACIÓN (2021)
PANELISTA EN DIGITAL EXPERIENCE WEEK (2021)
IF DESIGN AWARDS, CATEGORÍAS UX Y UI (2023)

PROFESORA EN "UX UI AVANZADO", CODERHOUSE
MENTORA EN +MUJERES EN UX LATAM

DIPLOMADA EN **INNOVATION** MANAGEMENT
DIPLOMADA EN **AGILE** METHODOLOGIES
DIPLOMADA EN PROJECT **MANAGEMENT**
DIPLOMADA EN **DESIGN** THINKING

DISEÑADORA **INDUSTRIAL** ESP. PRODUCTOS
DISEÑADORA **GRÁFICA** (UX-UI LEADERSHIP)

CV COMPLETO

ENGLISH VERSION

Lucía Zandanel Terán

MAGISTER EN CX MANAGEMENT
MAGISTER EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

+56 9 3007 4932
LuciaZandanelTeran
Lucia.Zandanel
LuZandanelTeran
LuZandanelTeran
LuZandanelTeran

SOBRE MÍ

Mi nombre es Lucía (Lu), y **amo** mi profesión. Desde que puedo recordar, he querido crear **soluciones** que fueran innovadoras, inclusivas y significativas para las **personas**. Mi principal motivación es impactar al **negocio** y a sus clientes. Mis **superpoderes** son la colaboración y el coaching de equipos. Mis **valores** son la integridad, la excelencia y el respeto.

TÍTULOS MAGISTER (Completo en CV)

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA **EXPERIENCIA** DEL CONSUMIDOR

UNIVERSIDAD DE BARCELONA
Máster Completo. Online. *May. 2019 - Jun. 2020.*

MASTER ESPECIALIZADO EN **DIRECCIÓN** DE PROYECTOS

UNIVERSITAT POLITÉCNICA DE CATALUNYA
Master Completo. Online. *Oct. 2017 - Feb. 2019.*

TÍTULOS DE GRADO UNIVERSITARIO

DISEÑADORA **INDUSTRIAL**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
Carrera de grado completa, Presencial. Argentina, *2003-2009.*

DISEÑADORA **GRÁFICA**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
Carrera de grado completa, Presencial. Argentina, *2003-2009.*

ÚLTIMOS CURSOS

ACCESIBILIDAD PARA SISTEMAS DE DISEÑO Y EQUIPOS UX

Certificado por Somosedison.com, Online, *Jun. 2023*

UX **GAMIFICADOS**

Certificate by UXGamificados, Online, *Nov. 2022.*

ÚLTIMAS REFERENCIAS LABORALES

CHRISTIAN PATIÑO

SUBGERENTE DE INNOVACIÓN Y ESTRATEGIA DIGITAL EN COOPEUCH - CHILE - christian.patino@coopeuch.cl +56 9 9943 7405

FEDERICO SALA

CPO EN BANCO BICE, CHILE
federicosala@gmail.com +56 9 5536 6264

ÚLTIMAS EXPERIENCIAS LABORALES

TENPO - NEOBANCO, BANCO DIGITAL

Subgerente / Head UX UI, *Jun. 2022 - Oct. 2023.*

- Medición de la **madurez UX** en la organización. Se indentificó el nivel de madurez y se elaboró e implementó estrategia transversal.
- Implementación de **sistema de diseño** en UX UI y liderazgo de la sistematización de componentes React en equipos de desarrollo.
- Armado y liderazgo de equipos **multidisciplinarios** > **25 personas**.
- Implementación de **métricas UX** y herramientas para medición UX-Cam (cualitativa y cuantitativa), Maze (cualitativa principalmente), etc.
- Implementación de **metodologías de investigación** en UX y CX.

COOPEUCH - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE AHORRO Y CRÉDITO

Head of UX & Research, *Ago. 2021 - Jun. 2022.*
UX Leader en Centro Digital, *Sep. 2019 - Ago 2021.*

- Implementación de **Procesos y Metodologías LEAN** para alineación de stakeholders y otros involucrados.
- Liderazgo de equipos **multidisciplinarios** >**20 personas** (UI y UX Designers, UX Consultants, UX Strategists, Lean UX Researchers, UX Writers, UI Devs).
- Liderazgo de la **investigación UX,** metodologías para la **priorización estratégica** de las iniciativas digitales, Discoveries, User Testing, etc.
- Implementación de **sistemas** de componentes transversales para **diseño** (> 30 personas) y **desarrollo** (>15 células ágiles).

SPEAKER & PODCASTS

WEBINAR PARA BONDA + CODERHOSE *Dic. 2023* **"La importancia del UX en la banca"** 35 min.
DIGITAL EXPERIENCE, PODCAST *Nov. 2022* **"Design Systems and Scalable Products"** 45 min.
DIGITAL EXPERIENCE WEEK, SPEAKER *30 Nov 2021 - 4 Dec. 2021* **"Managing the banking experience"** 45 min.
ANALÍTICA DE BOLSILLO, PODCAST *Sep. 2020* "**Customer Experience and Chatbots"** 40 min.

AWARDS

"IDEAS GENERATOR AWARD" - CHILE *Ene. 2021. (Personal)*
"IF DESIGN AWARDS" - GERMANY - *May. 2023. (Equipo)*
"MOST INNOVATIVE COMPANIES AWARD" - CHILE - *Mar. 2023. (Compañia)*

CARPETA CON TÍTULOS, DIPLOMAS,
CERTIFICADOS Y CARTAS DE
RECOMENDACIÓN A SU DISPOSICIÓN

lucia.zandanel
@luzandanelteran
+56 9 3007 4932
luzandanelteran
luzandanelteran
luciazandanelteran